

HUISREGELS VOETZORG PODOLOGIE/FYSIOTHERAPIE

Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn heeft Back in Shape huisregels opgesteld die de veiligheid en de kwaliteit voor u kunnen waarborgen.

Mienke van der Goot verleent bij Back in Shape de specialistische voetzorg. Zij is fysiotherapeut én registerpodoloog. In de basis vallen alle klachten onder fysiotherapeutisch consult. Dat kan eventueel uitgebreid worden met het aanmeten van steunzolen of inzet van echografisch onderzoek.. Naast een intake kan hiervoor een behandeling fysiotherapie in rekening worden gebracht.

- De eerste podologische zitting wordt in de regel gebruikt voor het vraaggesprek, het podologisch onderzoek en het opstellen van het behandelplan.
- Zorg dat u op tijd komt. Als u meer dan 10 min. te laat bent, vervalt de afspraak.
- Mocht de Podoloog onverhoopt meer dan 15 min. vertraging oplopen, wordt u hierover ingelicht.
- **Betalingsvoorwaarde:** De mate van dekking door uw zorgverzekeraar voor registerpodologie is uw eigen verantwoordelijkheid. De podoloog van Back in Shape kan u hierbij informeren. Als u onvoldoende verzekerd bent, kunt u de kosten contant of per automatische incasso voldoen tijdens het afhalen van de zolen bij de receptie. Indien u alleen een consult of onderzoek heeft gehad krijgt u de rekening thuis gestuurd.
- **Annuleringsregeling:** Indien u niet (tijdig) de geplande behandeling annuleert, binnen 24 van tevoren, of de podoloog de geplande tijd niet meer kan invullen zijn wij genoodzaakt 75% van de kostprijs van de voorgenomen behandeling bij u in rekening te brengen. Een behandeling kan aan de balie of telefonisch verzet of geannuleerd worden en niet per mail.
- Omdat in de praktijk ook minder valide patiënten behandeld worden, wordt het op prijs gesteld dat, bij gebrek aan zitruimte, deze personen met voorrang een zitplaats krijgen.
- Back in Shape is niet verantwoordelijk voor diefstal van of schade aan uw eigendommen binnen het pand of op het buitenterrein.
- Wilt u bij parkeren van fiets of auto dit zodanig doen dat iedereen ongestoord zijn weg kan vervolgen.
- Back in Shape aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel van patiënten welke zich niet aan de instructies van de podoloog hebben gehouden.
- Back in Shape streeft naar een zo hoog mogelijke kwaliteit van zorg. Hiervoor maken wij gebruik van een online anonieme enquête die u via een e-mail ontvangt. Tevens sturen wij anoniem gegevens door naar de landelijke database fysiotherapie (LDF). De landelijke database fysiotherapie (LDF) is een initiatief van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF). In deze database verzamelt het KNGF kwaliteitsinformatie van fysiotherapeutische zorg en informatie over de fysiotherapiepraktijken (LDK en KIB). Wilt u hier niet aan deelnemen dan dient u dit aan te geven bij de receptie.
- Afhankelijk van uw zorgverzekeraar en aanvullende verzekering kunnen wij de kosten rechtstreeks declareren, mits u dit jaar nog niet bij een podoloog bent geweest. Op www.loop.nl/vergoedingen kunt u nakijken of u voor vergoeding voor steunzolen in aanmerking komt.

Hygiëne:

- In het hele gebouw is het verboden te roken.
- Patiënten dienen, in de trainingszaal en in de behandelruimtes, een handdoek mee te nemen.
- Tijdens het onderzoek is er een direct lichamelijk contact tussen u en uw podoloog. Wij verwachten dat u hier in uw persoonlijke verzorging rekening mee houdt, als u voor een onderzoek/behandeling komt.
- In ons centrum zijn gescheiden dames- en heren kleedkamers aanwezig met douches. U kunt hiervan gebruik maken, als u voor de afspraak niet in staat bent geweest zich op te frissen.

CONTACT:

Lorentzplein 46, 1171 BB Badhoevedorp
T. +31 (0) 20 449 29 69
www.backinshape.nl
info@backinshape.nl

BACK IN SHAPE FYSIOTHERAPIE:

IBAN: NL89 RABO 0325 4335 50
KVK: 34068894
BTW nr: NL.8188.37.299.B01

Privacy:

- Back in Shape werkt met een privacyreglement, dit betekent dat uw gegevens uitsluitend door medewerkers worden vastgelegd en bewaard volgens de WBP (Wet Bescherming Persoonsgegevens).
- In geval van calamiteiten dient u de aanwijzingen van het personeel of de hiertoe bevoegde instantie (brandweer, politie) op te volgen.
- Onze privacyverklaring is terug te vinden op de website; <https://www.backinshape.nl/privacyverklaring-back-in-shape/>

Klachtenreglement:

U mag erop rekenen dat de podoloog van Back in Shape zijn vak zo goed mogelijk uitoefent. Heeft u toch klachten over de behandeling of de manier waarop uw podoloog met u omgaat, dan is het goed om dat kenbaar te maken. Voor uzelf, voor andere patiënten en voor de kwaliteit van de podologie. Bespreek de klacht eerst met uw behandelend podoloog. Of in een later stadium met de praktijk eigenaar, dhr. Broers.

In het uiterste geval kunt u via stichting Landelijk Overkoepelend Orgaan voor de Podologie (LOOP) een bemiddelingsgesprek aanvragen.

Levert een gesprek of een bemiddelingsgesprek niet het gewenste resultaat op, dan kunt u gebruik maken van een klachtenprocedure via een van de onderstaande instanties:

- de Klachtencommissie van stichting LOOP
- het Regionaal Tuchtcollege van de overheid

Back in Shape stelt het erg op prijs als u (bijna-) calamiteiten of situaties waarin u zich, om welke reden dan ook, niet prettig hebt gevoeld meldt aan het management van Back in Shape. Meer informatie, of een verzoek voor een persoonlijk gesprek, is verkrijgbaar aan de balie.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar <https://podozorg-badhoevedorp.nl/> of www.backinshape.nl

CONTACT:

Lorentzplein 46, 1171 BB Badhoevedorp
T. +31 (0) 20 449 29 69
www.backinshape.nl
info@backinshape.nl

BACK IN SHAPE FYSIOTHERAPIE:

IBAN: NL89 RABO 0325 4335 50
KVK: 34068894
BTW nr: NL.8188.37.299.B01